

# Het echte gesprek

## Algemene Voorwaarden



Versie 27 mei 2020

---

**Het echte gesprek** hanteert voor al haar opdrachten een set algemene voorwaarden. In dit document worden deze algemene voorwaarden toegelicht.

### Definities

**Opdrachtgever:** De organisatie die **Het echte gesprek** opdracht geeft tot het uitvoeren van de in de overeenkomst omschreven werkzaamheden.

**Opdrachtnemer:** **Het echte gesprek** neemt de opdracht aan en verbindt zich deze met zorg uit te voeren.

**Werkzaamheden van Het echte gesprek:** Dit betreft gesprekken, zowel individueel als in een groep. In het geval van een diepte-interview uitgewerkt tot een tekstbestand.

### Geheimhouding

**Het echte gesprek** verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de overeenkomst ontvangen informatie, zo ook van de verkregen informatie tijdens de gesprekken met deelnemers.

### Afbakening

Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun inbreng tijdens de gesprekken en de gevolgen die dat mogelijk voor henzelf kan hebben. Het valt buiten de opdracht om aan de deelnemer nazorg te verlenen behalve als dit expliciet in de opdracht is beschreven.

### Faciliteiten

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de ter beschikkingstelling van locatie, informatie en hulpmiddelen zoals gespecificeerd in de offerte. En voor de tijdigheid, juistheid en volledigheid van de door hem aan te leveren gegevens van deelnemers aan de omschreven werkzaamheden.

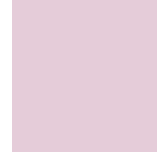
### Eigendomsrecht

Uitgewerkte interviews worden eigendom van de opdrachtgever. In overleg mag **Het echte gesprek** deze producten gebruiken als referentie.

Het ruwe materiaal van de diepte-interviews blijft, conform de AVG, eigendom van **Het echte gesprek**, zolang dat nodig is.

# Het echte gesprek

## Algemene Voorwaarden



### Aansprakelijkheid

In het geval **Het echte gesprek** aansprakelijk wordt gesteld voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van **Het echte gesprek** beperkt tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor de dienstverlening, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Deze aansprakelijkheid geldt slechts voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door schuld, te wijten aan **Het echte gesprek**. Iedere verdere aansprakelijkheid ter zake van tekortkomingen of gebreken is uitgesloten.

Mogelijke claims dienen binnen 1 jaar nadat de workshop heeft plaatsgevonden, ingediend te worden.

**Het echte gesprek** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (financiële) consequenties die veroorzaakt worden door het te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van informatie of hulpmiddelen of door het niet beschikbaar kunnen stellen van een locatie door de opdrachtgever.

Deelnemers zijn persoonlijk aansprakelijk voor eventuele schade die zij veroorzaken.

### Annuleringsregeling

Indien een groeps gesprek binnen 14 dagen voor aanvang wordt geannuleerd, wordt het totale bedrag gefactureerd, behalve als er verzet wordt naar max. 14 dagen na de oorspronkelijke datum.

Indien een individueel gesprek binnen 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd, wordt het totale bedrag gefactureerd.

In geval van ziekte of andere externe vormen van overmacht, verplaatst **Het echte gesprek** de werkzaamheden naar een nieuw tijdstip, zo spoedig mogelijk na de oorspronkelijke datum.

### Betalingsvoorwaarden

Voor alle facturen van **Het echte gesprek** geldt een betalingstermijn die op de factuur staat. Conform de belastingvoorschriften wordt 21% BTW gefactureerd.

Offertes van **Het echte gesprek** zijn vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Kennelijke vergissingen in offertes van **Het echte gesprek** zijn niet bindend.

# Het echte gesprek

*Algemene Voorwaarden*



## **Klachten**

Als de opdrachtgever een klacht heeft over hoe **Het echte gesprek** de opdracht heeft uitgevoerd, kan er contact worden opgenomen.

## **De overeenkomst**

De overeenkomst treedt in de plaats van alle omtrent het onderwerp daarvan tevoren mondeling of schriftelijk tussen partijen gemaakte afspraken.

Wijzigingen van de overeenkomst binden partijen eerst nadat ze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen bevoegenlijk zijn ondertekend.

Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de opdrachtgever en **Het echte gesprek** is Nederlands recht van toepassing.